

用户服务协议

更新日期:2020 年 11 月 12 日

欢迎您使用品拓数智化营销平台(以下简称“品拓”)的服务!为更好地使用品拓的服务,您应当阅读并遵守《用户服务协议》(以下简称“本协议”)。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是免除或者限制责任、排除或限制用户权利的条款,以及开通或使用某项服务的单独协议。限制、免责条款以加粗的形式提示您重点注意。当您点击“同意”本协议,注册成为品拓产品及服务用户,即视为您已阅读并同意接受本协议的约束。如您不同意本协议,请立即停止注册或使用品拓产品及服务。

一、总则

- 1.本协议是广东智合创享网络科技有限公司与您(以下或称“用户”)签订的协议。
- 2.品拓主要为协助您构建从营到销的全链闭环,旨在助力企业营销数字化、在线化、智能化和专业化,让中国每一个中小微企业开心做生意,轻松拓商机。

二、账户注册

- 1.您在使用品拓时需要注册一个账号,否则我们有权拒绝向您提供服务。
- 2.账户注册条件:
 - (1)品拓仅向具有民事权利能力并能够独立承担民事责任的自然人、法人或其他组织提供服务。
 - (2)如您不具备该等资格,请您立即停止注册或使用品拓的服务,否则品拓有权随时暂停或终止您的用户资格。
- 3.完成注册:
 - (1)您应当按照注册页面的提示,提供真实、完整、准确的信息,您不得使用他人的信息注册账号或向品拓提供其他的虚假信息,并对您所提供的信息负责。
 - (2)品拓账号的所有权归广东智合创享网络科技有限公司所有,您完成申请注册后,仅获得账号的使用权。

4.信息真实性保证：

(1)您在注册账号或使用本服务的过程中，需要填写一些必要的信息。若您填写的信息不完整，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

(2)您应及时更正不实信息，更新、完善您的相关信息。如发现您以虚假信息骗取注册，品拓有权不经通知单方采取限期改正、删除资料、暂停使用、注销、收回账户并终止对您提供部分或全部服务等措施，由此而产生的相关责任，将会由您本人承担，请您知悉。

(3)如您未及时更正、更新信息导致品拓无法按协议约定向您提供服务，或导致您在使用品拓产品或服务过程中产生任何损失或费用的，由此产生的后果由您自行承担。

(4)品拓对以上原因造成的服务暂停、终止不承担任何责任，您应当承担一切不利后果。如因此给品拓造成损失的，您应当承担相应的责任。

三、账户安全

1.品拓特别提醒您应妥善保管您的账号、密码及其他有效识别信息。当您使用完毕后，应安全退出。因您保管不善可能导致账号、密码或其他有效识别信息泄露、丢失或账号和密码被窃取、篡改等导致的一切损失，责任由您自行承担，若对品拓或者第三方造成损失的，该损失将由您承担，请您知悉。

2.如您发现账号、密码被他人冒用或盗用，请立即以有效方式通知品拓，要求品拓暂停服务。品拓在采取行动的合理期限内，不对您的损失承担任何责任。

3.除本协议另有约定，您不应将账号、密码以及账户转让、出售或出借予他人使用。通过您的账户编辑、发布的任何信息或作出的任何行为都将视为您本人的行为。若您授权他人使用账户，应对被授权人在该账户下发生所有行为负全部责任。

四、账户使用规范

1.您理解并同意，您不得利用品拓产品、服务制作、复制、发布、传播如下内容：

(1)反对中华人民共和国宪法所确定的基本原则的；

(2)危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

(3)损害国家荣誉和利益的；

- (4)煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
- (5)破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
- (6)散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;
- (7)散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- (8)侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;
- (9)侵犯他人的肖像权、隐私权、商业秘密或其他任何合法权益的;
- (10)含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

2.您在使用品拓的产品或服务时,必须遵守中华人民共和国相关法律法规及本协议的规定,不得利用品拓的服务从事任何违法违规或可能违反本协议的活动。如您违反相关法律法规或本协议规定,使用品拓的服务造成对第三方合法权益的损害,对第三方的损失,您应当承担全部的责任,品拓不为此承担任何责任。

3.品拓有权基于单方独立判断,在认为可能发生危害国家安全、公共安全、社会公共利益、品拓或其他个人合法权益等情形时,不经通知而先行限制或关闭用户的账户,暂停或终止向用户提供本协议项下的全部或部分服务,并将用户的相关数据删除,且无需对用户承担任何责任。前述情形包括但不限于:

- (1)品拓认为您提供的信息不具有真实性、完整性或准确性,包括但不限于盗用他人证件信息注册等;
- (2)品拓发现您未经品拓同意,转让、出售或出借予他人使用该品拓账户;
- (3)品拓发现您利用品拓的服务从事违反法律的活动;
- (4)品拓认为您已经违反本协议及相关协议和规则中规定的条款;
- (5)法律规定或有权机关的要求。

4.如您违反本协议或相关的服务条款的规定,导致或产生的任何品拓或第三方主张的任何索赔、要求或损失,包括合理的律师费,您同意赔偿品拓、合作机构,并使之免受损害。对此,品拓有权视您的行为性质,采取包括但不限于暂停使用、限制使用、终止服务、回收账户、追究法律责任等措施。

五、会员购买和充值规则

- 1.品拓中的短信服务等是以收费方式提供的,您要购买VIP会员或充值后才能使用。请您在下单前,仔细确认所购的服务种类、服务名称、价格、数量等订单信息。
- 2.当您根据页面提示的开通服务即表示同意开通/购买VIP服务,提交订单信息并成功支付相应价款,即视为您与品拓关于该付费产品或服务的买卖合同成立。

六、个人信息安全

- 1.您注册的品拓账户具有密码保护功能,以确保您个人信息的安全,请您妥善保管账户及密码信息。一旦忘记密码,通过非客户端的管理后台找回密码即可重新设置。
- 2.品拓重视对用户个人信息的保护。《隐私权政策》呈现了品拓将如何收集、使用、保存、共享及保护您的个人信息,详情请参阅《隐私权政策》。
- 3.您理解并同意,您通过品拓提供的产品或服务自行上传的数据均为您的客户数据。您应对您的客户数据来源及内容的合法性与正当性负责,如您上传客户数据的行为违反法律,侵犯他人的肖像权、隐私权、个人信息、商业秘密、知识产权或其他任何合法权益,给国家、社会或他人造成损害,您应自行承担全部责任。
- 4.由于品拓同时会为您提供数据分析服务,数据分析内容是基于您上传的客户数据而形成的大数据产品,您仅能将数据分析结果用于自行营销参考,不可用于其他目的,也不得提供给任何第三方。
- 5.就您的客户数据,我们除执行您在使用品拓的产品或服务过程中发出的指令之外,不进行任何未经授权的收集、保存、使用及对外提供,但以下情形除外:
 - (1)遵守法律法规的要求;
 - (2)配合国家有权机关依法查询、调阅您的客户数据;
 - (3)为了解决您与我们之间的争议或第三方因您的行为与我们发生的争议;
 - (4)为了履行您与我们之间的协议;
 - (5)为了向您提供产品或服务;
 - (6)为了改善、提升产品或服务的质量;

(7)您与我们另行协商一致的其他情形。

6.您理解并同意,为了向您提供用户画像及其他数据分析等服务,品拓将在获得您的授权后为您形成分析结果,供您营销参考。

八、风险自担

1.品拓将按现有技术水平,尽力促使品拓服务的正确、持续、及时和安全,但在法律法规允许的最大范围内,不就此负担任何明示或默示的保证责任。您同意承担使用品拓服务的所有风险及因该风险可能造成的任何损害,品拓对于您所使用的各项服务或无法使用各项服务所导致的任何直接、间接、衍生或特别的损害,包括但不限于商业利润的损失、信息或数据的丢失,都不负任何赔偿责任,即使品拓已被告知存在这种损害的可能性也不例外。若因服务器、通信网络和移动智能终端的软硬件故障、电信部门技术调整、计算机病毒、恶意攻击及其他不可预测的因素而受到影响,造成您无法正常用品拓,品拓不承担任何责任。尽管有前述约定,我们将采取合理行动促使服务恢复正常。

2.在适用法律允许的范围内,品拓有权随时自行决定暂停、终止、修改服务,或对部分用户暂停、终止、修改服务,且毋须另行通知。

3.品拓会含有到其他网站的链接。品拓提供该等链接的目的仅在于向您提供方便,品拓对其他网站的隐私保护措施不负任何责任,亦不代表品拓对该等第三方、其产品和服务的任何推荐、支持或授权,您应当自行甄别并自担风险。您在使用上述第三方的任何产品和服务时,应当自行了解并接受该等第三方的条款和规则。

4.品拓为帮助您管理客户、获取客户线索的工具,您作为独立商业主体,应审慎思考、综合判断后再作出商业决策,如因品拓产品为您提供的参考策略不精确而引发错失商业机会等损失,品拓不为此承担责任。

5.因您自身的原因导致的任何损失或责任,由您自行负责,品拓不承担责任。品拓不承担责任的情形包括但不限于:

(1)您未按照本协议或品拓不时公布的任何规则进行操作导致的任何损失或责任;

(2)您未向品拓提供正确的联络方式,未能及时收到品拓相关通知导致的任何损失或责任;

(3)其他因您自身原因导致的任何损失或责任。

九、知识产权的保护

1.品拓向您提供服务过程中使用的所有内容,包括但不限于任何文字、图像、视频、图表、软件及其他材料均为品拓或其他特别注明的权利人所有。品拓及相应权利人并未通过本协议授予您对上述信息和内容的任何其他权利。除非经相应权利人事先书面同意,您不得以任何形式向任何第三方公开发表、传输、复制或其他方式使用品拓提供的全部或部分信息,不得更改、虚化或删除任何署名、商标、版权标识和/或其他权利声明。

2.尊重知识产权是您应尽的义务,如您有违反,造成品拓或相应权利人损失的,您需要承担损害赔偿赔偿责任。

十、商业活动

1.品拓中包含第三方产品或服务的网站链接,我们只向该第三方提供品拓用户的群体信息,我们将不会向第三方提供您的个人信息。

2.您理解并同意,我们可以在品拓提供的服务中进行下述商业活动:通过品拓、手机短信、邮件、电话或其他合法方式向您发送商业性广告或其他相关商业信息。

十一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品及/或服务时,我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种:

1、为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能,您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息,您将无法正常使用我们的产品及/或服务;

2、为实现向您提供我们产品及/或服务的扩展功能,您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供,您将无法正常使用相关扩展功能或无法达到我们拟达到的功能效果,但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

(一)基本功能中我们收集和使用您个人信息的情形

1、完成注册

当您为注册账号使用品拓时,您需要提供手机号码、所在企业信息(包括企业名称、企业地区等)用于创建账户。我们收集上述信息是为了帮助您完成账号的注册,如您不提供上述信息,我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

2、消息推送

当您使用时，我们会收集您的设备识别码。我们收集上述信息是为了帮助您即时收到品拓推送的消息。如您不提供上述信息，则我们将无法正常向您提供服务。

3、个性化内容

当您使用品拓时，我们会收集您的设备识别码。我们收集上述信息是为了帮助您接收个性化推广，以便将您感兴趣的产品或服务信息优先展示给您。如您不提供上述信息，则我们将无法正常向您提供服务。

4、销售管理

在您使用品拓时，我们将收集您的**网络行为轨迹**(包括但不限于获得线索数、获得商机数、联系人数量、跟进次数、签到次数、打电话次数等)。我们收集您的上述信息是为了帮助您了解您对品拓的使用情况，以便于您进行销售管理。如您不提供上述信息，则我们将无法正常向您提供服务。

5、保障服务的安全性和可靠性

为了保障服务的安全性和可靠性，我们会需要收集您的设备型号、操作系统版本、唯一设备识别符、IP 地址、浏览器类型、使用的语言、访问日期和时间、接入网络的方式、网络质量数据、服务日志信息。我们收集您的上述信息是为了保障应用运行安全，如您不提供上述信息，则我们无法保证您在使用期间的应用运行安全。

(二)扩展功能中我们收集和使用您个人信息的情形

1、一键登录

当您使用手机号码一键登录品拓时，我们会收集您的手机号码运营商、手机号码、MAC、IP 地址、手机机型、系统类型、系统版本、网络环境、网关取号报错日志、IMEI、IMSI、ICCID 等信息。我们收集上述信息是为了帮助您免于使用密码或手机短信验证码进行登录，以便于您快捷地完成登录，并保证您的账号安全性。如您不提供上述信息，您可以选择使用微信授权登录，但不影响您正常使用我们的其他服务。

2、补充信息

在您使用品拓时，您可以上传头像图片、填写邮箱、微信号、QQ号。我们收集您的上述信息是为了丰富您在名片中展示的信息。如您不提供上述信息，则我们将无法在名片中展示您多种联系方式，但不影响您正常使用我们的其他服务。

3、查询附近企业

我们会收集您**地理位置信息**。我们收集上述信息是为了定位您的地理位置，以便查询您附近的企业/服务商。如您不提供上述信息，我们将无法为您提供查询附近企业的服务，但不影响您正常使用我们的其他服务。

4、通话频次与质量记录

当您使用品拓的“在线拨号”时，我们会收集您的呼叫总数、呼叫总时长、呼叫成功率、呼叫的事件、来电总数、来电总时长、来电接通率、通话录音、呼出/呼入时间、呼出/呼入时长、呼出/呼入总数、通话录音、主叫/被叫号码、号码归属地、呼入/呼出结果。我们会收集上述信息是为了进行通话记录，以便于您了解您的通话数量和质量。如您不提供上述信息，您将无法进行通话记录，但不影响您正常使用我们的其他服务。

5、短信群发

当您使用品拓 CRM 短信群发功能时，我们会收集您的营销内容信息、您的线索池中的或用户导入的联系方式、短信签名、短信内容、客户姓名、链接网址。创蓝 SDK 收集上述信息是为了帮助您传输您向其他用户发送的内容，以便于您使用短信群发功能。如您不提供上述信息，您将无法进行短信群发，但不影响您正常使用我们的其他服务。

6、客服及争议处理

当您与我们联系或提出争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供手机号码、身份证信息、营业执照等以核验您的身份。如您不提供上述信息，您将无法有效地联系客服或进行争议纠纷处理，但不影响您正常使用我们的服务。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会收集您与我们的**通信/通话记录**、您的账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的信息、您留下的联系方式信息。如您不提供上述信息，您向我们提出的问题可能无法得到及时、有效处理，但不影响您正常使用我们的服务。

7、问卷调查

为了改进服务质量的合理需要，我们在您参与问卷调查时，收集您向我们发送的问卷答复信息。我们收集上述信息是为了统计问卷反馈并优化服务，如您不提供这类信息，我们将无法通过问卷了解您对我们服务提出的建议和反馈，但不影响您正常使用我们的其他服务。

(三)其他

1、您上传他人的个人信息

若您上传的信息中含有其他用户的个人信息，在您向品拓上传这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

2、超出授权同意范围使用个人信息

若我们将个人信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

3、我们间接收集的个人信息

若我们从第三方处间接获取您的个人信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺。我们会使用不低于我们对直接收集个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

4、征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

- (1)与我们履行法律法规规定的义务相关的；**
- (2)与国家安全、国防安全有关的；**
- (3)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；**
- (4)与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；**
- (5)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；**
- (6)您自行向社会公众公开的个人信息；**

(7)从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

(8)根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的;

(9)用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障。

十二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一)Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容,我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie 或浏览器(或关联应用程序)提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储(统称“Cookie”)。借助于 Cookie,网站能够存储您的偏好等数据。

如果您的浏览器或浏览器附加服务允许,您可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。但如果您这么做,在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站,且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

(二)Cookie 同类技术

Etag(实体标签)是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头,可代替 Cookie。Etag 可以帮助我们避免不必要的服务器负载,提高服务效率,节省能源。同时,我们可能通过 Etag 记录您的身份,以便我们可以更深入地了解和改善我们的产品或服务。

大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能,您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。**但如果停止使用 Etag,您可能无法享受相对更佳的产品或服务体验。**

十三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一)共享

我们不会与品拓以外的公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:

1、在获取明确同意的情况下共享

获得您的明确同意后,我们会与第三方共享您的个人信息。

2、与关联公司间共享

为便于我们基于品拓向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、与授权合作伙伴共享

我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私权政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需个人信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1)广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行去标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

(2)供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口(API)、软件工具开发包(SDK)进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

2、合并、收购或破产清算：在品拓发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反品拓相关协议及规则的情况，或为保护品拓用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及品拓平台已对您采取的措施。

(四) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

十四、我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 我们如何保护您的个人信息

1、我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。

2、我们有行业先进的以数据及区块链存证保障技术为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

3、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

(二)我们如何保存您的个人信息

1、我们将在本政策载明的目的所需的最短保存期限之内，保存您的个人信息，除非法律法规另有规定，或您向我们另行授权延长保存期限。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

2、我们将您的个人信息保存在中国境内。如需将您的个人信息传输至中国境外时，我们会另行征求您的同意，并遵守相关法律规定。

十五、第三方产品或服务如何获得您的个人信息

您同意并理解，为了更好地提供服务，我们的产品可能会集成或接入第三方服务，如 SDK、API 或 H5 等。这些第三方服务商独立运营，单独获得您的授权同意，直接收集您的个人信息，并独立承担相关的责任和义务。

1、登陆账号

当您使用微信账号登录品拓时，微信 SDK 会收集包括但不限于微信账号的唯一 ID、名称、头像信息。微信 SDK 收集上述信息是为了帮助您完成登录，以便您使用品拓产品或服务。如您想关注微信 SDK 如何保护您的个人信息，请参阅[《微信隐私保护指引》](#)。

2、支付功能

当您通过品拓进行支付结算时，微信 SDK、支付宝 SDK 收集您的订单信息、交易状态。微信 SDK、支付宝 SDK 收集上述信息是为了了解您是否付款成功，以便您使用付费产品或服务。如您想关注微信 SDK 和支付宝 SDK 如何保护您的个人信息，请参阅[《微信隐私保护指引》](#)和[《支付宝隐私权政策》](#)。

十六、您如何管理您的个人信息

(一) 您对您的个人信息享有以下权利

1、您有权访问或更正您的个人信息

如果您想行使个人信息访问权或更正权，您可以通过以下方式自行访问或更正：

(1) 账户信息：如果您希望访问或更正您的账户绑定的手机号、个人资料信息、更改您的密码等，您可以通过访问品拓执行此类操作。

(2) 搜索信息：您可以在品拓中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。

2、您有权删除您的个人信息

在以下情形中，您有权向我们提出删除您的个人信息：

(1) 我们违反法律法规或与您的约定收集、使用个人信息；

(2) 我们违反法律法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；

(3) 我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；

(4) 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们终止服务及运营。

3、您有权改变您授权同意的范围

您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

4、您有权注销您的账号

您可以登录品拓账号，点击您需要注销账号，在您确认删除您的账号信息后，我们将删除与您账户相关的个人信息。您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，您也将无法享有与上述账户相关的权益或者资产。

十七一、本协议的更新和补充

1.我们可能会适时对本协议进行修订。当本协议条款发生变更时，我们会在您登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的协议。该等变更或调整用户协议内容的行为不视为品拓违反本协议之约定。**如您在本协议修改后继续使用我们提供的产品或服务的，即表示您已充分阅读、理解并同意修改后的协议，愿意受修改后协议的约束；如您不同意修改后的协议，请立即停止使用品拓并及时注销您本人账户。**

2.除本协议以外，我们已经发布的或将来可能发布的有关品拓向您提供产品或服务的协议、服务规则、政策、须知等内容，均视为本协议的补充协议，作为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。请您及时关注并阅读前述相关补充协议。相关补充协议的部分或全部条款被认定无效的，不影响其它协议或协议条款的效力。

十八、其他

1.如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效且具有约束力，您和品拓均应尽力使该条款设定的本意得到实现。

2.本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。

3.本协议签订地为中国广东广州市。因本协议所引起的用户与品拓的任何纠纷或争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向广东智合创享网络科技有限公司所在地的人民法院提起诉讼。